



ERNESTO BAZÁN
Training Corporation

&

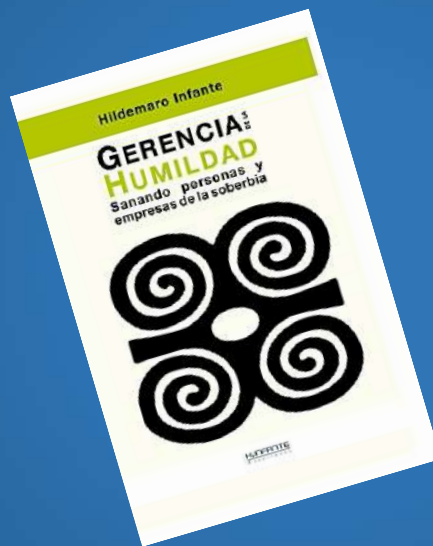
H. INFANTE
& asociados

Presenta el Diplomado Internacional Online:

Gerencia de Humildad

Con Opción de Certificación Profesional

Formación
Profesional basada
en el libro de
Hildemaro Infante



“En mi opinión, es la principal herramienta blanda para desarrollar líderes, presentada por un excelente facilitador y experto en el tema”.

Ernesto Bazán

Octubre 2020

19-20-21-22-26-27-28-29

17-19 horas (Centroamérica)

18-20 horas (Panamá-Colombia-Perú-Ecuador-México)

19-21 horas (Miami-Chile-Paraguay-República Dominicana-Bolivia)

20-22 horas (Argentina-Uruguay)

Formación virtual en vivo

8 sesiones de 2 horas cada una

Objetivos Generales

- **Desarrollar habilidades en los participantes para servir, escuchar, confiar, entender necesidades, aprender continuamente y conformar equipos de alto rendimiento poniendo en práctica las conductas asociadas a la humildad, facilitando herramientas para el manejo del éxito con prudencia, identificar tendencias de los mercados, entendiendo necesidades de los clientes.**
- **Entender y poner en práctica las conductas propias de un líder confiable y aplicarlas en los entornos organizacionales como pilar de la cultura organizacionales, para desarrollar y consolidar una “Marca de Conducta” donde se alcancen resultados de forma consistente y sustentable.**

Metodología

Se utilizará el método de construcción de aprendizaje basado en la formación teórica, emotiva, racional y práctica. Los contenidos de formación son reforzados tomando casos de la realidad organizacional.

¿A quiénes está dirigido?

Directivos, gerentes y profesionales de todas las áreas del conocimiento que tengan la responsabilidad de dirigir personas o que estén en un programa de desarrollo para asumir posiciones de supervisión. Empresarios y líderes de organizaciones pequeñas, medianas y grandes interesados en mejorar sus cualidades de liderazgo.

Empresa Organizadora

ERNESTO BAZÁN Training Corporation es una empresa establecida en Panamá desde 2011. Sus programas de formación le han permitido atender clientes de Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, México, Venezuela y República Dominicana.

Contenido del Diplomado

MÓDULO I Fundamentos

- Significado de humildad.
- El concepto de humildad.
- Humildad, como valor.
- Humildad como competencia.
- ¿Qué es una competencia laboral?.
- ¿Cómo se ejerce la competencia de la humildad?.
- Desarrollo del modelo de competencias.
- Tipos de competencias.
- ¿Cómo se incorpora la humildad al modelo de competencias de las empresas?.
- ¿Conductas asociadas a la humildad?.
- ¿Quién es el responsable de poner en práctica la humildad?.
- Humildad y negocios.

MÓDULO II Casos de Negocios

- La humildad engrandece /Johnson & Johnson y Tylenol.
- ¿Qué pasa cuando una empresa pierde la humildad? No reconocer un error a tiempo.
- El falso jugo de manzana de Beech Nut Co.
- La soberbia del líder, la empresa que se apoderó del mercado para perderlo.



Contenido del Diplomado

MÓDULO III **Humildad y liderazgo**

- ¿Un empresario o un político deben ser humildes?.
- El orden político en las sociedades en proceso de cambio (gobernabilidad, liderazgo y humildad).
- Individualismo y crisis.
- El Ciclo de la Humildad.
- Dominio de la mente y pensamiento positivo.
- La indagación apreciativa y el pensamiento positivo en las empresas.
- La humildad en las pequeñas cosas.
- Manejo del ego.
- Ser uno mismo y dominar el ego.
- Ocho pasos para ser más humildes. La casa de la humildad.
- Escuchar: Comunicación y humildad en la práctica.
- Elementos que limitan la escucha.
- Estar alertas para aprender.
- Autocontrol.
- Lealtad.
- Puntualidad.
- Servicio. Personal e individual, ser uno mismo y empatía.
- Confianza.
- La ética y el buen profesional.
- Los mejores profesionales.
- El profesional inercial y el estudiante transaccional.
- La felicidad del profesional.

MÓDULO IV **Humildad y Conexión con otros**

- Entrenar la atención.
- Ver, afrontar y aceptar las cosas tal como son.
- Aflojar nuestra preocupación sobre el yo.
- Experimentar la riqueza del momento presente.
- Abrir el corazón y generar una actitud compasiva y de aceptación.

Referencias Bibliográficas

- Ackoff, Russell (1990). Planificación de la empresa del futuro. México. Limusa.
- Cardona, Pablo (2000). Liderazgo relacional. Documento de investigación No. 412. Universidad de Navarra. Barcelona, España. IESE.
- Chinchilla, Nuria (2002). Distintos enfoques para la dirección de fenómenos en la organización. En Juan Antonio Pérez López et. al. Paradigmas del liderazgo (p. 7). Madrid. McGrawHill.
- Drucker, Peter (1995). Managing in the Next Society. New York, USA. Griffin. (2002). Son personas. México. Expansión.
- (1992). Del hombre. México. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Goleman, Daniel. Boyatzis, Richard. McKee, Annie. El líder resonante crea más (2002). Barcelona, España. Plaza y Janés.
- Greenleaf, R. K (1970). The servant as a leader. Indianapolis, USA. The Greenleaf center.
- Hampden Turner, Charles, y Trompenaars, Alfons (1995). Las siete culturas del capitalismo. Buenos Aires, Argentina. Editorial. Vergara.
- Huntington, Samuel (1968). Orden Político en las Sociedades de cambio (en español). Barcelona, España. Paidós Ibérica.
- Infante, Hildemaro (1). “La Pirámide de la Felicidad Laboral”, Editorial H. Infante & Asociados, Miami, Florida USA.
- Infante, Hildemaro (1). “Gerencia de la Humidad”, Editorial H. Infante & Asociados, Miami, Florida USA.
- Kottler, P. John (1990). What Leaders Really Do. A Force for Change; How Leadership (Review, Mayo-Junio). Harvard, USA. Harvard Business.
- Llano Cifuentes, Carlos (1979). Análisis de la acción directiva. México DF. México. Limusa.
- (1995). La creación del empleo. México DF. México, Panorama. (2000). La amistad en la empresa. México DF. México. Fondo de Cultura Económica.
- Llano, Cifuentes Carlos (2004 – 2007). Actividad Dimensión externa Dimensión (1996-1). Función, plan y proyecto. Tópicos 10, 25-59
- Maslow, Abraham (1954). Motivation and Personality. New York, USA. Harper and Row.
- Packard, David (1995). The HP Way. How Bill Hewlett and I Built Our Company. New York, USA. Harper Bussines.
- Pfeffer, J. J (1998). The human equation. Boston, USA. Harvard Business School Press.
- Robbins, Stephen P., Comportamiento organizacional. México. Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Rodríguez Porras, José María (2001). Comunicación interpersonal y la empresa. En Juan Antonio Pérez López et al. Paradigmas del liderazgo (pp. 59 y ss). Madrid. McGraw-Hill.
- Seligman, Martin E.P (2002). Authentic Happiness: Using the New Positive Psychology to Realize Your Potential for Lasting Fulfillment. New York, NY. Free Press.
- Servitje, Lorenzo (2003). El lado humano de la empresa. México.
- Schein, Edgar (1980) Organizational Psychology. Massachusetts, USA. Prentice Hall.

Opción a Certificación

Los participantes del Diplomado podrán optar por la denominación: “**Profesional Certificado en Gerencia de Humildad**”. La Certificación es otorgada por la empresa ERNESTO BAZÁN Training Corporation. Para ello deberán cumplir con los siguientes requisitos:

1) Asistir al Diplomado

Se considera que el candidato ha asistido al curso cuando ha estado presente en al menos el 70% del total de horas programadas.

2) Cancelar el pago por derechos de examen (USD 49).

3) Aprobar el Examen

Se considera que el candidato ha aprobado el examen cuando obtiene un puntaje de al menos 70% del máximo posible.

4) Adherirse al compromiso de Conducta y Ética de la Empresa Certificadora



La certificación será válida por un periodo de un año. Para renovarla, el profesional deberá acreditar actualización profesional por 16 horas anuales de educación continua en materias relacionadas con la certificación (Liderazgo y desarrollo de habilidades blandas, entre otros).

Los participantes del curso que no deseen optar por la certificación, no requieren pagar por el examen y recibirán un Diploma de Participación, siempre que hayan asistido a por lo menos el 70% de las sesiones programadas.

Examen de Certificación

1. La duración del examen será de 1 hora y constará de 40 preguntas de opción múltiple.
2. Para aprobar el examen se requerirá responder acertadamente al menos el 70% (28 preguntas).
3. Durante el examen, el candidato no podrá consultar el material del curso ni ningún otro apunte o anotaciones.
4. El resultado del examen es inapelable y será comunicado al candidato a su correo electrónico inmediatamente después de haberlo rendido.
5. El candidato a la certificación podrá solicitar un nuevo examen, contando con tres oportunidades dentro de los doce meses siguientes a la culminación del curso.

Facilitador: Hildemaro Infante

Socio Director de H.Infante & Asociados
Consultor Gerencial, escritor, conferencista y docente

Egresado de la escuela de negocios No. 1 de Latinoamérica (INCAE Business School, Costa Rica), Valedictor de su curso. Post Grado Especialista en Administración de los Recursos Humanos (UCV) con mención de honor, Licenciado en Administración Comercial (Universidad Simón Rodríguez). Nacionalidad Española Venezolana, residente en Miami, Florida, (USA) visa E11 talento extraordinario.

Autor de cuatro libros: “Pirámide de la Felicidad Laboral”, publicado y distribuido en España y Latinoamérica, “Gerencia de la Humildad”, traducido y comercializado en el idioma inglés “Acción con dirección” e “Integridad personal y Empresarial”



Más de 20 años, laborando en actividades directivas para empresas líderes de los sectores de retail, consumo masivo y servicios. Como consultor ha trabajado en Venezuela, Colombia, Ecuador, Bolivia, Perú y Centroamérica y USA, en las áreas de acción con dirección, felicidad laboral, gerencia de la humildad, planificación estratégica y operativa, análisis de procesos, claves de valor para el sector retail, diseño de mensajes organizacionales, cultura organizacional, valores, y desarrollo de equipos de alto rendimiento.

Como docente coordinó el diplomado de gerencia farmacéutica en la UNIMET (Caracas), profesor de las materias: Compras, Equipos de Alto Rendimiento, Métricas del Mercadeo, Fundamentos del Retail y Planificación Estratégica en programas de estudio de 4to. Nivel. Creador de las Cátedras y seminarios de “Felicidad Laboral” en las Universidades Católica de Nicaragua (UNICA), Sergio Arboleda (Colombia) y TEC (Costa Rica). Profesor invitado en las Universidades Tecnológica “La Salle” (Nicaragua), Simón Bolívar (Venezuela), Tecnológica TEC, Latina y Fundepos (Costa Rica), El Norte y La Costa (Colombia) y NUR y UTEPSA (Bolivia). Conferencista en Colombia, Ecuador, Bolivia, Perú, Venezuela y Centroamérica, sus artículos relacionados con la gestión del talento han sido publicados en los diarios La Tribuna y el País (Honduras), El Financiero (Costa Rica), el Mundo Economía y Negocios (Venezuela), El Periodiquito de Aragua (Venezuela) y la revista Empresarial y Laboral (Colombia).

Han participado de nuestras Capacitaciones



Panamá

Sector Financiero

- Administradora de Inversiones de la Caja de Seguro Social
- All Bank
- Andbank Panamá
- Asociación Panameña de Crédito
- Atlantic Security Bank
- Austrobank Overseas (Panamá), S.A.
- BAC International Bank
- Balboa Bank
- Banco Aliado
- Banco Azteca (Panamá)
- Banco Citibank Panamá
- Banco Davivienda (Panamá)
- Banco de Crédito del Perú (Sucursal Panamá)
- Banco de la Nación Argentina
- Banco del Pacífico
- Banco de Occidente (Panamá)
- Banco Delta
- Banco Ficohsa (Panamá)
- Banco General
- Banco GyT Continental (Panamá)
- Banco Hipotecario Nacional
- Banco La Hipotecaria
- Banco Lafise (Panamá)
- Banco Nacional de Panamá
- Banco Panamá
- Banco Pichincha (Panamá)
- Banesco
- Bancolombia (Sucursal Panamá)
- Banisi
- Banistmo
- Banvivienda
- BBP Bank
- Bladex
- Blue Stone Advisory Group
- BICSA
- CAF - Corporación Andina de Fomento
- Capital Bank
- Caja de Ahorros

- Cooperativa Profesionales
- Coopeduc
- Coopeve
- Credicorp
- ECG Asset Management
- Fiduciaria Lafise
- Financiera Govimar
- First Central International Bank
- FPB Bank
- Global Bank
- GNB Sudameris Bank
- Inteligo Bank
- International Union Bank
- Korea Exchange Bank
- Mercantil Bank (Panamá)
- Metrobank
- Microserfin
- MMG Bank
- Mossfon Asset Management
- Multibank
- Panamerican Credit Corp.
- Popular Bank
- Prival Bank
- Profuturo
- Progreso
- Produbank
- SFC Investments
- St. Georges Bank
- Tag Bank
- Towerbank
- Scotiabank
- Superintendencia de Bancos de Panamá
- Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá
- Unibank
- Westwood Capital Markets

Sector Seguros

- Acerta Seguros
- ALICO
- ASSA
- Assicurazioni Generali
- Banesco Seguros
- Ducruet Risk Services
- J2L Corredores de Seguros
- Nacional de Seguros
- Seguros Fedpa
- Sura
- Técnica de Seguros

Empresas

- AHMNET Corp.
- Ace International Hardware
- Asea Brown Boveri (ABB)
- Autoridad del Canal de Panamá
- Bahía Motors
- Bakertilly Panamá
- BDO Panamá
- Bristol Hotel Panamá
- Cable & Wireless Panamá
- Cable Onda
- Caja de Seguro Social
- CALESA
- CEBASA
- Cemento Panamá
- Centro Médico Paitilla
- Corporación La Prensa
- El Machetazo
- Empresa Panameña de Alimentos
- ENSA
- Enel Fortuna
- Entérate PTY
- EPI Avalúos
- ETESA
- Gamboia Rainforest Resorts
- Geomedia
- Grupo TOVA
- Grupo Melo
- Grupo Verde Azul
- Holiday Inn Panamá
- Hotel Intercontinental Miramar
- Intercontinental Playa Bonita
- IAMC Group
- INDESA
- KPMG
- Le Meridien Panamá
- MEDCOM
- Manzanillo International Terminal
- Mobilphone
- Panamericana de Avalúos
- Petróleos Delta
- Rent a Car Panameña (Avis)
- The Westin Playa Bonita
- Semusa Realty Corp.
- Sony Corporation
- Sucre, Arias & Reyes
- Swiss Sport Corp.
- Tryp Hotel
- Ueta Latinoamericana



República Dominicana

- Advanced Asset Management
- AFI Popular
- AFI Universal
- AFP Popular
- AFP Reservas
- ARS Palic
- Asociación Bonao
- Asociación Cibao
- Asociación Duarte
- Asociación La Nacional
- Asociación La Vega Real (ALAVÉR)
- Asociación Mocana
- Asociación Maguana
- Asociación Peravia
- Asociación Popular
- Asociación Romana
- Bancamérica
- Banco ADEMI
- Banco Atlántico
- Banco BDI
- Banco BHD León
- Banco Central de la República Dominicana
- Banco Caribe
- Banco COFACI
- Banco de Reservas
- Banco Dominicano del Progreso
- Banco Fihogar
- Banco López de Haro
- Banco Santa Cruz
- Banco Vimenca
- Banco Popular Dominicano
- Banesco
- Bellbank
- BHD Fondos
- Citibank, N.A.
- Cooperativa La Candelaria
- Cooperativa San José
- Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas (CDEEE)
- EDESTE
- GAM Capital, SAFI
- General de Seguros
- JMMB Bank
- JMMB Puesto de Bolsa
- Next Point
- Oceanía Consultores



Guatemala

- Parval Puesto de Bolsa
- Pioneer Investment Funds
- Scotia Crecer AFP
- Seguros Sura
- Superintendencia de Bancos de la República Dominicana
- Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana
- Superintendencia de Valores de la República Dominicana
- Tivalsa Puesto de Bolsa
- Administradora del Fondo de Garantía Micoope
- Aseguradora Fidelis
- Aseguradora General
- Aseguradora La Ceiba
- Bac Credomatic
- Banco de Guatemala
- Banco de los Trabajadores
- Banco Ficohsa Guatemala
- Banco Internacional
- Banco Promérica
- Banrural
- Chartis Seguros Guatemala
- Cooperativa José Obrero (Coosajo)
- Cooperativa Guayacán
- Cooperativa Upa
- Cosami
- Financiera San Miguel
- FUNDEA
- Mapfre Guatemala
- Superintendencia de Bancos de Guatemala

Han participado de nuestras Capacitaciones



Costa Rica

- BAC Credomatic San José
- Banco Cathay
- Banco Central de Costa Rica
- Banco BCT
- Banco Citibank de Costa Rica
- Banco de Costa Rica (BCR)
- Banco Lafise de Costa Rica
- Banco General de Costa Rica
- Banco Hipotecario de la Vivienda
- Banco Nacional de Costa Rica
- Banco Popular
- Banco Promérica de Costa Rica
- Bancrédito
- Banhvi
- BCR Pensiones
- Bolsa de Valores de Costa Rica
- Coopelianza
- Coopavegra
- Coopeamistad
- Coopende 1
- Coopaserrí
- Coopecaja
- Coopocar
- Coopesparta
- Coopejudicial
- Coopemapro
- Coopemédicos
- Coopemep
- Coopeservidores
- Coope San Marcos
- Credomatic
- Deloitte
- Financiera GyT Continental
- Grupo Financiero Improsa
- INS Valores
- Interbolsa
- Mucap
- Popular Valores
- Prival Bank (Costa Rica)
- Scotiabank de Costa Rica



Nicaragua

- Almacenera de Exportaciones
- Asociación de Consultores para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa
- ASODENIC
- Banco Central de Nicaragua
- Banco Citibank de Nicaragua
- BAC – Banco de América Central
- Banco de Finanzas (BDF)
- BANPRO - Banco de la Producción
- Banco Lafise
- Banco Procredit
- Bancorp
- Financiera FAMA
- Financiera Finca Nicaragua
- Financiera FUNDESER
- Fondo de Desarrollo Local
- Mapfre
- Seguros América



Honduras

- Arrendamientos y Créditos Atlántida (ACRESA)
- BAC Honduras
- Banco Atlántida
- Banco Azteca de Honduras
- Banco Central de Honduras
- Banco de los Trabajadores
- Banco Davivienda
- Banco de Occidente
- Banco Ficensa
- Banco Ficohsa
- Banco Lafise Honduras
- Banco Popular
- Banco Promérica
- Banco Hondureño del Café (BANHCAFE)
- Banco Nacional de Desarrollo Agrícola
- Banco Hondureño para la Producción y la Vivienda (BANHPROVI)
- COFINTER
- Cooperativa Sanmarqueña
- Cooperativa de Ahorro y Crédito CACEENP
- Cooperativa de Ahorro y Crédito del IHSS (CACIHSS)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras
- Comisión Nacional de Bancos y Seguros
- Compañía Financiera S.A. (COFISA)
- Equidad Compañía de Seguros
- Financiera CrediQ
- FICOHSA 360
- Financiera CODIMERSA
- Instituto de Previsión Militar
- ODEF Financiera
- Mapfre Honduras
- Seguros Atlántida
- Seguros Crefisa



Ecuador

- AIG Metropolitana
- Banco de Guayaquil
- Banco de Loja
- Banco de Machala
- Banco del Pacífico
- Banco D-Miro
- Banco Finca
- Banco Litoral
- Banco Pichincha
- Cacpeco
- Coopcalceta
- Cooperativa Riobamba
- C.T.H.
- Corporación Financiera Nacional
- Equivida Compañía de Seguros
- Generali
- Proinco Sociedad Financiera
- Reaseguradora Ecuador
- Seguros Cóndor
- Seguros Constitución
- Trade Company



Paraguay

- Agencia Financiera de Desarrollo
- Banco Amambay
- Banco Atlas
- Banco BBVA Paraguay
- Banco Central de Paraguay
- Banco Nacional de Fomento
- Banco Familiar
- Banco Regional
- Bancop
- Cefisa
- Citibank, N.A.(Sucursal de Paraguay)
- Cooperativa Loma Plata
- Cooperativa Lambaré
- Cooperativa Universitaria
- Financiera El Comercio
- Financiera Río
- Finexpar
- Fondo Ganadero
- Interfisa
- IT Consultores
- Solar Ahorro y Préstamos
- Sudameris Bank
- Visión Banco



El Salvador

- ACOPACC
- Asociación Azucarera Salvadoreña
- BAC Credomatic
- Banco Azteca
- Banco Citibank de El Salvador
- Banco de Desarrollo El Salvador
- Banco Hipotecario de El Salvador
- Banco Davivienda Salvadoreño
- Banco Procredit El Salvador
- Comedica
- Fondo Social para la Vivienda
- Prival Securities
- Scotiabank
- Superintendencia del Sistema Financiero



Perú

- AFP Integra (Grupo SURA)
- Banco Central de Reserva del Perú
- Banco de Crédito del Perú
- Banco Financiero
- Banco Interamericano de Finanzas (BanBif)
- Banco Ripley
- EDPYME Alternativa
- EDPYME Raíz
- CAC León XIII
- CAC San Francisco
- CMAC Cusco
- CMAC Piura
- CMAC Sullana
- CAC Prymera
- Credicorp Capital
- Financiera TFC
- Mi Banco
- Profuturo AFP
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP



Bolivia

- AESA Ratings
- ASFI - Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero
- Banco Bisa
- Banco de Crédito de Bolivia
- Banco Fortaleza
- Banco Mercantil Santa Cruz
- Banco Unión
- KPMG (Ruizmier, Rivera, Peláez y Auza)
- Mutual Primera



Colombia

- Bancamia
- Bancoldex
- Bancolombia
- Banco AV Villas
- Banco Corpbanca
- Banco de Bogotá
- Banco de la República
- Citibank Colombia
- COOFINEP
- HSBC (Colombia)
- Liberty Seguros
- Seguros Sura
- Superintendencia Financiera de Colombia

Fechas del Diplomado: 19-20-21-22-26-27-28-29 octubre 2020

5-7 pm Guatemala–Costa Rica–Nicaragua–El Salvador - Honduras



6-8 pm Panamá – Colombia - Ecuador – Perú – México



7-9 pm Rep. Dominicana – Miami – Paraguay – Chile - Bolivia



8-10 pm Argentina - Uruguay



Inversión: US\$ 199 (*)

Opcional (si se desea optar por la certificación PCGH)



Derechos de Examen: US\$ 49 (*)

(*) En Panamá debe agregarse el 7% (ITBMS)

Incluye: Material virtual | Certificado Digital de Participación

Informes e Inscripciones

Caribe y Suramérica:



+ (809) 214-7987



+1 809 214-7987

informes@ernestobazan.com

Panamá, Centroamérica y Norteamérica:



+(507) 394-409



+(507) 6566-4659

contacto@ernestobazan.com

www.ernestobazan.com